

Transport et flottes de véhicules, l'énergie nouvelle de l'ère digitale

Le marché de la géolocalisation des véhicules est riche d'une offre large, proposée par de multiples acteurs. La concurrence y est donc rude. Sud Télématique, acteur indépendant en pleine croissance, innove en répondant toujours plus précisément aux attentes des utilisateurs.

Bio-express

Xavier Boulanger

- **1995** : Professionnel dans le monde du transport et de la logistique
- **2002** : Premier contact avec le domaine de la géolocalisation en tant que commercial pour Métod localisation à Toulouse
- **2004** : BizDev pour Novacom Services spécialisé transport (filiale du CNES)
- **2010** : Responsable régional chez Tom Tom pour le grand sud de la France en charge du développement du réseau distributeur
- **2013** : Création de Sud TéléMatique à Toulouse
- **Fin 2014** : Lancement de la plateforme Road Link (informatique embarquée en mode SaaS)
- **Été 2016** : Sortie de l'application Road Link iOS et Android
- **2017** : Sud TéléMatique remporte son 1er gros appel d'offres basé sur les relevés CanBUS (Kilomètres et consommations) des véhicules (3000 Véhicules)
- **2018** : Label de qualité entrepreneuriale Truxt
- **2019** : Acquisition de ses propres locaux à Toulouse

Petit à petit, la digitalisation s'est imposée comme l'enjeu fondamental des activités de transport. La transformation du secteur du transport et de la gestion des flottes de véhicules depuis 20 ans est partie - et part encore - des systèmes de géolocalisation. Auparavant, les véhicules étaient équipés par la société qui fournissait la technologie ; aujourd'hui, ce sont les fabricants qui équipent directement leurs véhicules de systèmes embarqués toujours plus performants... Un challenge important pour les sociétés technologiques qui doivent maîtriser ces nouveaux outils externes afin de pouvoir remonter toutes les données stratégiques du véhicule.

De plus, la législation du transport et des flottes de véhicules a connu de très nombreuses évolutions ces dernières années. En effet, qu'ils proviennent de la communauté européenne ou du Ministère des Transports, le transport est un marché stratégique très réglementé, qu'il s'agisse du transport de personnes ou de marchandises. Encore récemment, une nouvelle règle touchant les chronotachygraphes intelligents a été mise en place pour les véhicules immatriculés à partir de juin 2019 : celle-ci est venue renforcer la sécurité des chronotachygraphes, tant au niveau logiciel que matériel. Elle consiste à fournir un contrôle à distance du tachygraphe du véhicule aux organismes de contrôle et aux forces de l'ordre.

« Depuis la RGPD, nous devons nous assurer que la mise en place de solutions dans les entreprises respecte un certain cadre juridique. Sud Télématique apporte une solution au sein de laquelle toutes les normes requises sont bien respectées, pour le traitement des données sociales des conducteurs dans le transport et dans la mise à disposition d'un mode privé dans les véhicules utilitaires » explique Xavier Boulanger, fondateur et dirigeant de Sud Télématique. « Nous avons la chance en France de disposer d'un organisme comme la CNIL qui limite les analyses des données de géolocalisation ; un élément rassurant pour les salariés et sécurisant pour les employeurs ».



Mais les innovations technologiques et leurs applications vont très vite ; il s'agit de maintenir un bon niveau d'adaptation aux attentes des utilisateurs, voire de les anticiper... « Le socle commun à tous les acteurs de la télématique embarquée est la capacité à faire remonter dans un système la position gps d'un véhicule. A partir de là, on se pose la question de savoir à quels besoins complémentaires nous allons répondre et comment. J'ai créé Sud Télématique parce que je souhaitais répondre aux attentes concrètes des acteurs du secteur. J'ai voulu en finir avec des produits formatés. Quasiment aucun de nos clients ne dispose de la même solution. Il y a peu, un grand acteur du bâtiment a lancé un appel d'offre et nous avons été audités - comme de nombreux autres prestataires. Nous avons été les seuls à savoir fournir les fonctionnalités recherchées. La raison d'être de Sud Télématique est bien d'apporter une réponse personnalisée à nos clients, qu'ils soient dans l'industrie, le transport régulier de marchandises, le transport de voyageurs ou même la sécurisation : c'est ce que nous faisons avec notre logiciel Road Link, qui fait ses preuves depuis 2014 ».

Roadlink, l'outil le plus récent et le plus abouti sur le plan technologique

En effet, alors que le marché regorgeait déjà de solution 'toutes faites', Road

Link est apparu après tous les autres, sur un marché déjà mature. Mais cette plateforme connectée est née d'une vision différente, qui intégrait dès son origine de nouveaux modules et est donc apparue comme très innovante. « Nous avons eu du mal à émerger lors du lancement de Road Link, mais nous savions que nous étions sur la bonne route ! ».

Road Link répond ainsi aux attentes de sécurisation du personnel itinérant et du parc de véhicules de ses clients et leur assure qu'ils sont en conformité avec les obligations légales. « A cela, on ajoute des rapports statistiques demandés par nos utilisateurs liés aux déplacements effectués par leurs véhicules, mais également des informations sociales liées à leurs salariés itinérants. D'autres informations techniques peuvent être ajoutées, à partir du placement de différents capteurs sur les véhicules comme la gestion du carburant, une demande prisée au regard des charges que le carburant représente pour une flotte de véhicules. Nous proposons aussi de faire remonter les variations de température au sein d'un camion frigorifique, avec le déclenchement d'une alerte selon des seuils prédéfinis, l'envoi des tournées aux conducteurs, le comptage des passagers pour les cars de ramassage scolaire, l'anti-démarrage à distance et bien d'autres encore... ».

Ainsi, pour un investissement assez faible, souvent inférieur aux outils formatés du marché, Road Link vient apporter des fonctionnalités nécessaires aux gestionnaires de parcs. La solution offre une interface simple et intuitive, permettant à l'exploitant de connaître en temps réel, à quelques secondes près, la position de son parc de véhicules et d'en analyser les données essentielles à bonne gestion des travaux ou transports en cours. Peu d'outils du marché vont aussi loin en termes de service que Road Link « Selon les clients, nous arrivons à leur faire faire de très importantes économies, et ce souvent pour un investissement assez faible. Les gestionnaires de flotte connaissent les avantages de la télématique embarquée. Ils en connaissent les possibilités principales, ils arrivent donc souvent avec un cahier des charges prédéfini et précis. Pour certains, ce sera à l'occasion d'un problème qu'ils se tourneront vers nos solutions ; pour d'autres, ce sera en prévision et anticipation d'éventuels problèmes qu'ils choisiront d'équiper leur flotte de véhicules ou d'engins de chantier ».

Road Link, l'intelligence artificielle déjà intégrée

Road Link fait appel à l'IA, pour croiser les informations recensées par ses différents capteurs au sein des véhicules. Ils permettent notamment de réaliser de la maintenance prédictive sur les véhicules : une fonctionnalité présente dès le premier niveau de contrat. « Qu'il s'agisse de la température d'une remorque frigorifique, de l'édition de reportings, des kilomètres parcourus, de la mesure du poids de déchets maximum pour un camion poubelle ou du nombre d'enfants badgés dans un bus, chaque fois, c'est la sécurité du conducteur, des éventuels passagers et du véhicule qui sont au centre des attentions. Nos compétences, notre notoriété ainsi que notre crédibilité nous permettent de nous différencier de nos concurrents ».

Au-delà des fonctionnalités elles-mêmes, la plateforme est extrêmement stable et rapide d'utilisation. De plus, avec une approche 'sur mesure', les équipes de Sud Télématique se posent en véritables partenaires de leurs clients.

« Par exemple, pour les flottes inférieures à 100 véhicules, une société ne détiendra pas forcément un ERP de gestion de parc. Pour ces volumes de véhicules, Sud Télématique propose une analyse des coûts de reviens du véhicule afin de rationaliser les coûts de la flotte. Ceci est possible à travers une simple saisie des factures de réparation et d'entretien. Le coût au kilomètre du véhicule est



alors automatiquement calculé, en prenant en compte différents paramètres, comme les franchises assureur... C'est un service que nous rendons aux sociétés qui n'ont pas la ressource en interne ».

Les développements à suivre

Road Link est né de la relation privilégiée que Xavier Boulanger a nouée avec un puissant éditeur de plate-forme Web Européen. La mutualisation des connaissances informatiques pour l'un et le domaine du transport et du fleet management pour l'autre ont fait le reste.

Appuyé par un solide réseau de partenaires à travers le monde, la plate-forme Web ne cesse de grossir à travers le monde avec plus de 2 Millions d'objets connectés (données août 2019) répartis à travers plus de 130 pays et plus de 1.000 partenaires. Plus de 1500 protocoles de terminaux électroniques sont compatibles avec Road Link, ce qui en fait la plate-forme de télématique embarquée la plus importante en termes de connectivité en France.

Pour poursuivre sur sa lancée, la plateforme est en cours d'amélioration de son design « afin que les utilisateurs plébiscitent toujours Road Link. La performance est essentielle, mais l'utilisateur a aussi besoin de convivialité et de simplicité. Bientôt, quand il se connectera, les informations qu'il a l'habitude de consulter arriveront directement sur sa page d'accueil ».

Sud Télématique s'est créé sur ses fonds propres et a choisi de poursuivre son développement pas à pas, à son rythme, grâce au climat de confiance qu'elle a su nouer avec ses clients.

